

Algemene voorwaarden training of workshop

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tot het verrichten en uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van, trainingen en workshops. Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de offertes, de daarop volgende overeenkomsten en de uitgevoerde werkzaamheden. Eventuele van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig, voor zover deze schriftelijk door de wettelijke vertegenwoordiger van TranQ zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders is overeengekomen.

Inschrijvoorwaarden

Inschrijven voor een training of workshop door toezending per post om mail van het inschrijfformulier. Wanneer de aanmelding door TranQ ontvangen is, wordt een bevestiging van de inschrijving toegezonden en een factuur. Het factuurbedrag dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de training/workshop te zijn voldaan tenzij andere afspraken daarover gemaakt zijn.

Wachtlijst voor training of workshop

Is op het moment van inschrijving een training of workshop vol, dan kunnen we je op de wachtlijst zetten. Mocht er een plaats vrijkomen, dan wordt die plaats toegewezen aan degene die bovenaan de wachtlijst staat.

Annulering van training of workshop

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang, is de helft van het totale factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen één week voor aanvang, of bij opzegging tijdens de training/workshop, of indien er geen annulering wordt gemeld of is ontvangen, wordt het totaalbedrag volledig in rekening gebracht en dient dit in zijn geheel te worden voldaan, ongeacht of de training/workshop daadwerkelijk en/of tot het eind toe wordt gevolgd. Alle hiervoor genoemde opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden. De deelnemer/betalingsplichtige dient zich er daarbij van te vergewissen dat de opzegging van de inschrijving daadwerkelijk door TranQ is ontvangen.

TranQ kan tot een week voor aanvang van een training/workshop beslissen een training/workshop niet door te laten gaan indien het aantal aanmeldingen onvoldoende is, dan wel indien zich een andere dringende reden voordoet om over te gaan tot annulering. In geval van annulering door TranQ ontvangen de deelnemers onmiddellijk bericht en wordt het eventueel al betaalde bedrag binnen 5 werkdagen terugbetaald.

Aanpassing kosten

TranQ behoudt zich het recht voor de workshop- trainingskosten aan te passen indien door maatregelen van overheidswege bedoelde kosten met belastingen of (extra) heffingen dienen te worden verhoogd.

Incasso

Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer/betalingsplichtige rente verschuldigd van 1% per maand. Zodra de vordering ter incasso wordt overgedragen aan derden is de deelnemer en/of betalingsplichtige tevens incassokosten verschuldigd, ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag. Deze incassokosten worden verhoogd met de werkelijke incasso- en (buiten)gerechtelijke kosten indien en voor zover die het hiervoor bedoelde bedrag te boven gaan. Indien een ander dan de deelnemer de betalingsverplichting op zich heeft genomen en deze betalingsplichtige zijn of haar verplichting niet nakomt dan gaat de betalingsverplichting automatisch over op de deelnemer.

Klachtenregeling

Op de training/workshop is het klachtenreglement dat TranQ hanteert van toepassing